



KATUN[®] | eXplorer

Prêt pour une Nouvelle Expérience?

Une Réelle Valeur Ajoutée dans la Gestion des Périphériques et des Services d'Impression

Katun eXplorer est une solution complète en cloud, conçue pour simplifier la gestion de la flotte de périphériques en automatisant les processus d'approvisionnement, de facturation et de maintenance.

Katun eXplorer combine toutes les informations liées aux périphériques sur une plateforme ergonomique et sécurisée, vous fournissant des tableaux de bord interactifs pour piloter la gestion des contrats de vos clients et soutenir le processus de prise de décision

Pourquoi choisir Katun eXplorer ?

- Logiciel convivial et bien documenté
- Multi-marques et indépendant des fabricants
- Agent de collecte des données très performant
- Conformité certifiée aux niveaux de sécurité les plus élevés
- Intégration API complète dans d'autres systèmes (ERP, CRM...)
- Approche durable pour une utilisation optimale des équipements



AGENT DE COLLECTE DES DONNÉES (DCA)

- DCAs multiples par site client pour assurer une collecte permanente des données et une redondance totale (technologie de clustering)
- DCA embarqué directement sur certains Multifonctions pour collecter les données des périphériques en réseau toutes marques
- DCA facile à installer par simple email adressé à votre base de données clients
- Intervalles de scans personnalisables pour optimiser la bande passante



API : INTÉGRATION AUTOMATIQUE DES DONNÉES

- Gestion automatisée des commandes, facturation clients simplifiée. Intégration directe des données dans votre ERP, CRM ou système de suivi technique.
- Documentation complète sur l'API et clé SDK fournies, équipe support pour assister si besoin.



ACCES WEB PÉRIPHÉRIQUE (DWA)

Accédez aux pages Web de n'importe quel périphérique depuis votre navigateur, sans outil de connexion à distance sur le réseau de votre client pour configurer la machine, paramétrer les utilisateurs ou dépanner à distance.



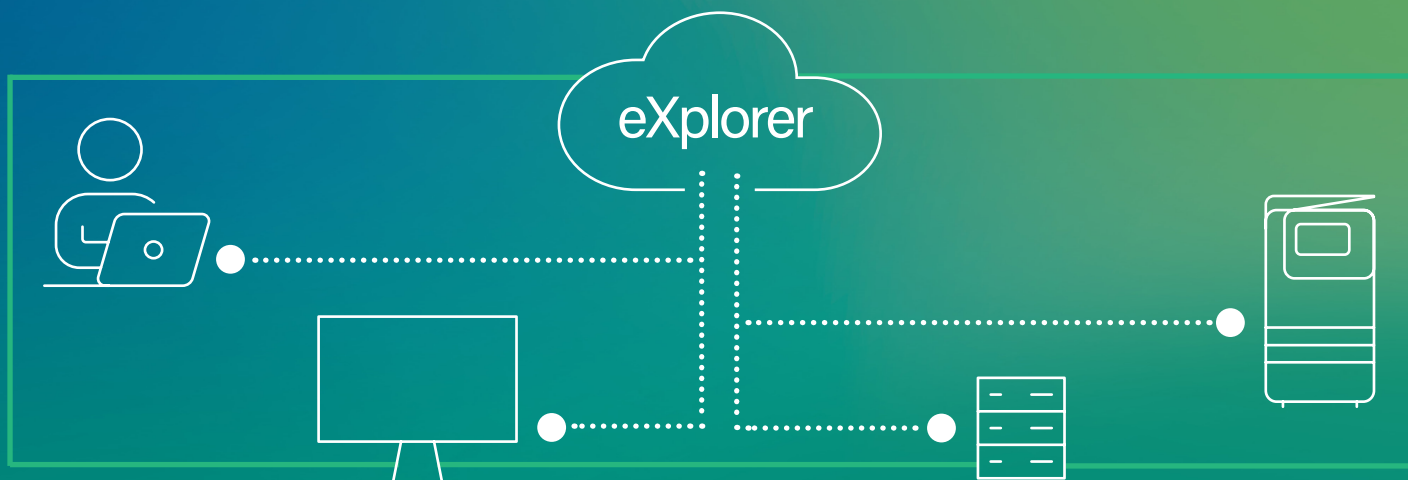
ALERTES INTELLIGENTES FACILES À PARAMÉTRER

Alertes sur les niveaux, les dates, le nombre de jours restants, taux de couverture, changement de cartouche, gaspillage toner, gestion des alertes groupées par site client... toutes les notifications très utiles pour réduire les coûts d'expédition et de stockage



AUTRES PÉRIPHÉRIQUES GÉRÉS

- Imprimantes grand format HP (traceurs)
- Collecte des données, paramétrage, redémarrage et mise à jour de firmware à distance des imprimantes thermiques Zebra



Technologie Microsoft Power BI: la plateforme Katun eXplorer Analytics permet d'utiliser des tableaux de bord interactifs standards ou personnalisés pour faciliter le processus de décision de l'entreprise.

Intégration des données PaperCut: les clients qui disposent également d'un compte Papercut peuvent profiter de toutes les données fournies par ce dernier directement dans Katun eXplorer, sans installation de logiciel supplémentaire ni frais additionnels.

Intégration complète de HP Smart Device Services (SDS) et Epson Remote Services (ERS): contrôle à distance des imprimantes et gestion du parc d'impression sur les imprimantes HP et Epson.

Intégration du programme de reboisement Imprimez, Plantez: Katun eXplorer est entièrement connecté au programme de reboisement certifié de Katun grâce à notre partenariat avec PrintReleaf™.

Intégration Microsoft Universal Print: aider les clients à déplacer leur infrastructure d'impression vers le cloud Microsoft 365 et faire gérer l'ensemble de leur parc d'impression par une seule plateforme SaaS pour plus de sécurité.

UN OUTIL ERGONOMIQUE ET INNOVANT

- Démonstration et formation au démarrage avec une personne en local
- Support technique Katun tout au long de votre expérience avec Katun eXplorer
- Guide d'utilisation détaillé et vidéos tutorielles
- DCA multiplateforme : Windows, MAC OS X, Linux, Raspberry Pi3
- Solution évolutive offrant constamment de nouvelles fonctionnalités, de nouveaux rapports, de nouvelles alertes...
- Partagez des rapports et des tableaux de bord avec vos clients directement depuis votre portail personnalisé

NIVEAU DE SÉCURITÉ ÉLEVÉ

- Conforme au GDPR - Serveur situé dans l'UE.
- Certifié ISO/IEC 27001, SOC 2 Type 2 et CSA Star Level 2 BLI security validation test. Certificats de sécurité disponibles sur demande.
- Connexion MQTT port 443 par défaut
- Portail accessible via https et processus d'authentification sécurisé : 2FA et SSO avec Okta
- Autorisation d'accès des utilisateurs selon des profils: administrateur, manager, technicien, client...

Contactez Katun pour plus d'informations
et un essai gratuit de 30 jours.

Pour en savoir plus sur Katun Workplace Solutions,
rendez-vous sur www.katun.com/emea.