



KATUN[®] | eXplorer

Bereit für eine neue Erfahrung?

Ein echter Mehrwert im Bereich Device Management und Managed Print Services

Katun eXplorer ist eine umfassende cloudbasierte Lösung zur Vereinfachung des Geräteflottenmanagements durch Automatisierung der Prozesse für Verbrauchsmaterial, Abrechnung und Wartung.

Katun eXplorer fasst alle gerätebezogenen Informationen in einer benutzerfreundlichen und zuverlässigen Plattform zusammen und bietet Ihnen interaktive Dashboards, um das Vertragsmanagement Ihrer Kunden voranzutreiben und den Entscheidungsprozess zu unterstützen.

Warum Katun eXplorer wählen?

- Benutzerfreundliche & gut dokumentierte Software
- Markenübergreifend & herstellerunabhängig
- Leistungsstarkes Inkassomittel
- Zertifizierte Konformität auf höchstem Sicherheitsniveau
- Volle API-Integration in andere Systeme (ERP, CRM...)
- Nachhaltiger Ansatz für optimale Geräteauslastung



Datensammel-Agent (DCA)

- Mehrere DCAs pro Kundenstandort zur Gewährleistung einer permanenten Datenerfassung und vollständigen Redundanz (Clustering-Technologie).
- Eingebetteter DCA direkt auf ausgewählten MFPs, um Daten von allen vernetzten Geräten jeder Marke zu sammeln.
- Einfache DCA-Installation durch das Versenden einer einfachen E-Mail an Ihre Kundendatenbank.
- Benutzerdefinierte Scan-Intervalle zur Optimierung der Bandbreite.



API: Automatische Datenintegration

- Automatisierter Bestellvorgang, vereinfachte Kundenabrechnung. Direkte Datenintegration in Ihr ERP-, CRM- oder Ticketing-System.
- Vollständige API-Dokumentation, SDK-Schlüssel und technisches Team zur Unterstützung.



Geräte-Web-Zugang (DWA)

Zugriff auf beliebige Geräte-Webseiten direkt über Ihren Browser, ohne dass ein Tool für die Fernverbindung erforderlich ist, im Kundennetzwerk, zur Gerätekonfiguration, zur Einrichtung von Benutzern oder zur Fehlerbehebung aus der Ferne.



Leicht Einzurichten

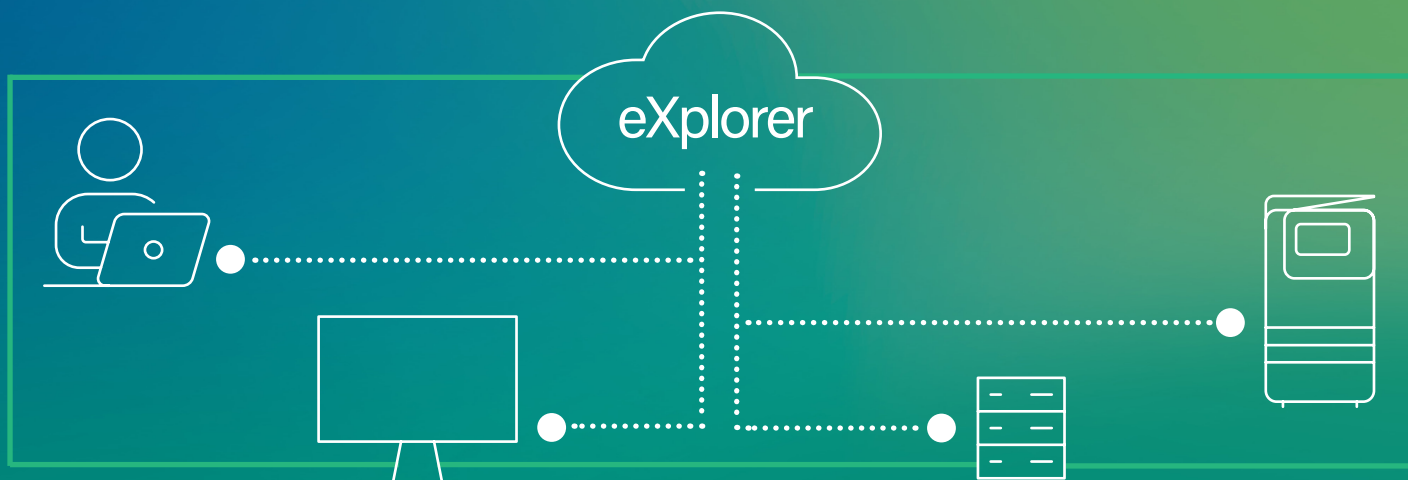
Intelligente Warnmeldungen zu Füllstand, Datum, Anzahl der verbleibenden Tage, Abdeckungsrate, Kartuschenwechsel, Tonerverschwendung, Verwaltung von Massenwarnungen nach Kundenstandort ... alles sehr nützliche Benachrichtigungen zur Reduzierung von Sendungen und Lagerkosten



Andere Unterstützte Geräte

- Großformatige HP-Geräte (Plotter)
- Zebra-Thermodrucker: Datenerfassung, Einstellungsänderung, Neustart, Firmware-Update

Vernetztes Ökosystem aus Partnerschaften und Integrationen - ohne zusätzliche Kosten



Microsoft Power BI-Technologie: Die Katun eXplorer Analytics-Plattform ermöglicht den Einsatz von standardisierten oder individuellen interaktiven Dashboards zur Erleichterung von Geschäftsentscheidungen.

PaperCut-Datenintegration: Kunden, die PaperCut im Einsatz haben, können alle von PaperCut bereitgestellten Daten direkt im Katun eXplorer nutzen, ohne dass eine zusätzliche Softwareinstallation oder zusätzliche Gebühren erforderlich sind.

Vollständige Integration von HP Smart Device Services (SDS) und Epson Remote Services (ERS): Remote-Druckerüberwachung und Druckflottenmanagement auf HP- und Epson-Geräten.

Print It, Plant It Aufforstungsprogramm-Integration: Der Katun eXplorer ist durch unsere Partnerschaft mit PrintReleaf™ vollständig mit dem zertifizierten Aufforstungsprogramm von Katun verbunden.

Microsoft Universal Print Integration: Helfen Sie Ihren Kunden, ihre Druckinfrastruktur in die Microsoft 365 Cloud zu verlagern und ihre gesamte Druckflotte über eine einzige SaaS-Plattform zu verwalten, um mehr Sicherheit zu gewährleisten.

BENUTZERFREUNDLICHES UND INNOVATIVES WERKZEUG

- Demonstration und Einführungsschulung mit einem lokalen Ansprechpartner
- Technischer Support von Katun über den gesamten Zeitraum der Katun eXplorer Nutzung
- Ausführliches Benutzerhandbuch und Lernvideos
- DCA für mehrere Plattformen: Windows, MAC OS X, Linux, Raspberry Pi4
- Sich weiterentwickelnde Lösung mit ständig neuen Funktionen, neuen Berichten, neuen Warnungen...
- Teilen Sie Berichte und Dashboards mit Ihren Kunden direkt über Ihr individuelles Portal

HOHES SICHERHEITSNIVEAU

- GDPR-konform - Server befindet sich in der EU.
- Zertifiziert nach ISO/IEC 27001, SOC 2 Typ 2 und CSA Star Level 2 BLI Sicherheitsvalidierungstest - Sicherheitszertifikate auf Anfrage erhältlich
- Standardmäßige Verbindung über MQTT-Port 443
- Portal zugänglich über https und sicheres Authentifizierungsverfahren: 2FA und SSO mit Okta
- Benutzerzugriffsberechtigung nach Profilen: Administrator, Manager, Techniker, Kunde...

Kontaktieren Sie Katun für weitere Informationen und eine kostenlose 30-Tage-Testversion

Um mehr über Katun Workplace Solutions zu erfahren, besuchen Sie www.katun.com/emea.