



KATUN[®] | eXplorer

Pronti per una nuova esperienza?

Un vero valore aggiunto nella gestione dei dispositivi e nei servizi di stampa gestiti

Katun eXplorer è una soluzione completa cloud-based progettata per semplificare la gestione del parco macchine automatizzando i processi di fornitura, fatturazione e manutenzione.

Katun eXplorer combina tutte le informazioni relative ai dispositivi in un'unica piattaforma facile da usare e affidabile, fornendo delle dashboard interattive per guidare la gestione dei contratti dei clienti e supportare il processo decisionale.

Perché scegliere Katun eXplorer?

- Software facile da usare e ben documentati.
- Marchi multipli e indipendenti dal produttore.
- Agente di raccolta dati ad alte prestazioni.
- Conformità certificata ai più alti livelli di sicurezza.
- Integrazione API completa in altri sistemi (ERP, CRM...).
- Approccio sostenibile per un utilizzo ottimale delle apparecchiature.



Agente Di Raccolta Dati (DCA)

- DCA multipli per ogni sito del cliente allo scopo di garantire una raccolta dati continua e una ridondanza completa (tecnologia di clustering).
- DCA installabile direttamente a bordo di determinati dispositivi per raccogliere i dati da tutti i dispositivi collegati in rete di qualsiasi marchio.
- DCA facile da installare inviando una semplice e-mail ai clienti del tuo database.
- Intervalli di scansione personalizzabili per ottimizzare la larghezza di banda.



API: Integrazione Automatica Dei Dati

- Processo automatizzato degli ordini, fatturazione semplificata ai clienti. Integrazione diretta dei dati nel tuo sistema ERP, CRM o di ticketing.
- Documentazione API completa, chiave SDK e team tecnico di assistenza.



Accesso Web Al Dispositivo (DWA)

Accedi alle pagine Web di qualsiasi dispositivo dal tuo browser, senza la necessità di uno strumento di connessione remota sulla rete del cliente, per la configurazione del dispositivo, la configurazione degli utenti o la risoluzione dei problemi da remoto.



Avvisi Intelligenti Facili Da Impostare

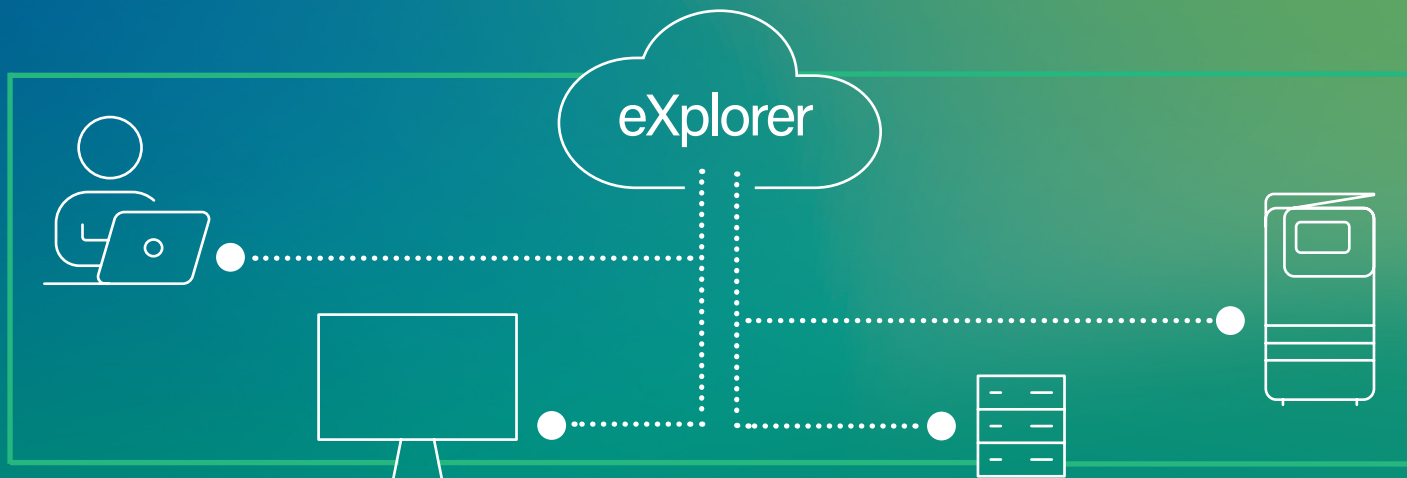
Avvisi su livelli, date, numero di giorni rimanenti, tasso di copertura, sostituzione cartuccia, toner consumato, gestione massiva degli avvisi per sito del cliente... tutte notifiche molto utili per ridurre le spedizioni e i costi di inventario.



Altri Dispositivi Supportati

- Dispositivi HP di grande formato (plotter).
- Stampanti termiche Zebra: raccolta dei contatori e dei livelli dei consumabili, modifica delle impostazioni, riavvio, aggiornamento del firmware.

Un insieme di partnership e integrazioni, senza costi aggiuntivi



Tecnologia Microsoft Power BI: la piattaforma Katun eXplorer Analytics consente l'utilizzo di dashboard interattive standard o personalizzate per facilitare il processo decisionale aziendale.

Integrazione dei dati di PaperCut: i clienti che possiedono anche un account PaperCut possono usufruire di tutti i dati forniti da quest'ultimo direttamente all'interno di Katun eXplorer, senza alcuna installazione di software aggiuntivo o costi aggiuntivi.

Integrazione completa di HP Smart Device Services (SDS) ed Epson Remote Services (ERS): monitoraggio remoto delle stampanti e gestione del parco macchine su dispositivi HP ed Epson.

Integrazione del programma di riforestazione Stampi, Pianti: Katun eXplorer è collegabile al programma di riforestazione certificato di Katun attraverso la nostra partnership con PrintReleaf™.

Integrazione con Microsoft Universal Print: aiuta i clienti a spostare la propria infrastruttura di stampa sul cloud Microsoft 365 e a gestire tutto il parco macchine da un'unica piattaforma SaaS per una maggiore sicurezza.

STRUMENTO INNOVATIVO E DI FACILE UTILIZZO

- Dimostrazione e formazione iniziale con un referente locale
- Supporto tecnico Katun
- Guida utente dettagliata e video tutorial
- DCA multipiattaforma: Windows, MAC OS X, Linux, Raspberry Pi3
- Soluzione in continua evoluzione con nuove funzionalità, nuovi report, nuovi avvisi etc.
- Condividi report e dashboard con i tuoi clienti direttamente dal tuo portale personalizzato

ALTO LIVELLO DI SICUREZZA

- Conformità al GDPR: server situato nell'UE.
- Test di convalida di sicurezza BLI certificato ISO/IEC 27001, SOC 2 Tipo 2 e CSA Star Livello 2. Certificati di sicurezza disponibili su richiesta
- Connessione MQTT alla porta 443 per impostazione predefinita
- Portale accessibile tramite https e processo di autenticazione sicura: 2FA e SSO con Okta
- Autorizzazione all'accesso degli utenti in base ai profili: amministratore, manager, tecnico, cliente, etc.

Contatta Katun per ulteriori informazioni
e per una prova gratuita di 30 giorni

Per saperne di più su Katun Workplace Solutions, visita il sito
www.katun.com/emea.