



KATUN[®] | eXplorer

Pronto para uma nova experiência?

Um autêntico acréscimo de valor nos serviços de gestão de dispositivos e de gestão de impressão

O Katun eXplorer é uma solução abrangente baseada na nuvem, concebida para simplificar a gestão da frota de equipamentos, automatizando os processos de fornecimento, faturação e manutenção.

O Katun eXplorer combina toda a informação relacionada com os seus dispositivos numa plataforma fácil de utilizar e fiável, fornecendo-lhe painéis de controlo interativos para orientar a gestão de contratos dos seus clientes e apoiar o processo de tomada de decisões.

Porquê escolher o Katun eXplorer?

- Software de fácil utilização e bem documentado
- Independente de várias marcas e fabricantes
- Agente de recolha de elevado desempenho
- Conformidade certificada com os mais elevados níveis de segurança
- Integração total da API noutros sistemas (ERP, CRM...)
- Abordagem sustentável para uma utilização ótima do equipamento



Agente de Recolha de Dados (DCA)

- Múltiplos DCAs por local do cliente para garantir a recolha permanente de dados e a plena redundância (tecnologia de clustering).
- DCA incorporado diretamente em MFPs selecionados para recolher dados de todos os dispositivos ligados em rede de qualquer marca.
- DCA fácil de instalar, enviando um e-mail simples para a sua base de dados de clientes.
- Intervalos de digitalização personalizados para otimizar a largura de banda.



API: Integração Automática de Dados

- Processo de encomendas automatizado, faturação simplificada aos clientes
- Integração direta dos dados no seu ERP, CRM ou sistema de bilhética.
- Documentação completa da API, chave SDK e equipa técnica para assistência.



Acesso à Web do Dispositivo (DWA)

Aceder às páginas Web de qualquer dispositivo a partir do seu browser, sem necessidade de uma ferramenta de ligação remota na rede do cliente para a configuração do dispositivo, a instalação dos utilizadores ou a resolução de problemas à distância.



Alertas Inteligentes Fáceis de Configurar

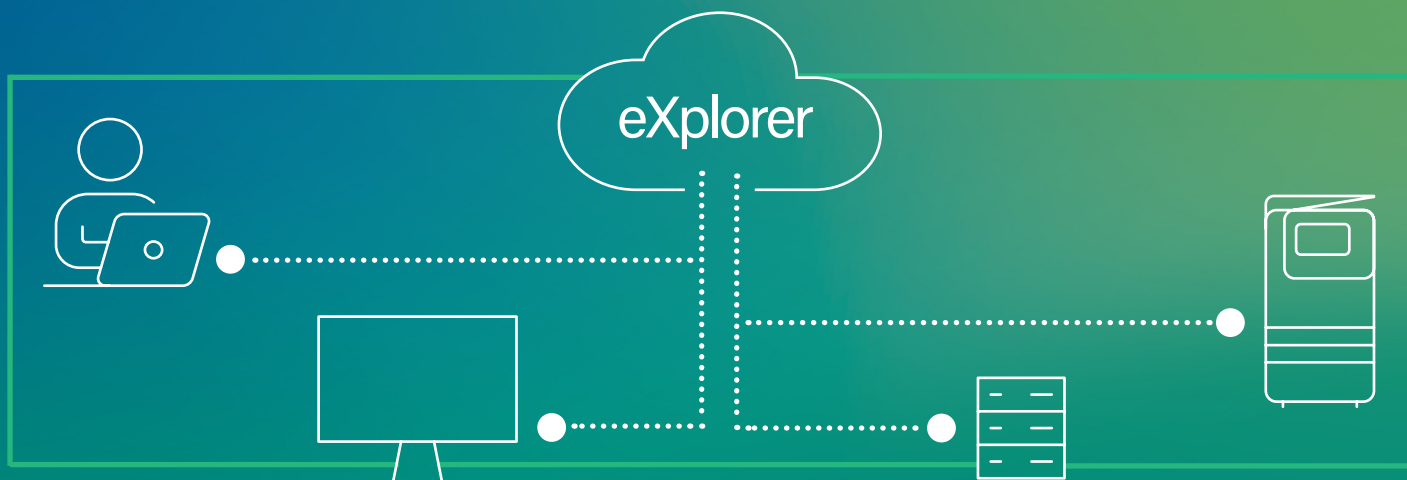
Alertas sobre níveis, datas, número de dias restantes, taxa de cobertura, mudança de cartuchos, toner desperdiçado, gestão de alertas em massa por local do cliente... todas as notificações muito úteis para reduzir os custos de envio e de inventário



Outros Dispositivos Suportados

- Dispositivos HP de grande formato (plotters)
- Impressoras térmicas Zebra: recolha do nível de contadores e consumíveis, alteração das definições, reiniciar, atualização do Firmware

Ecosistema ligado de parcerias e integrações - sem custos adicionais!



Tecnologia Microsoft Power BI: a plataforma Katun eXplorer Analytics permite a utilização de dashboards interativos standard ou personalizados para facilitar o processo de decisão empresarial.

Integração de dados PaperCut: os clientes que também têm uma conta Papercut podem tirar partido de todos os dados fornecidos por este último diretamente no Katun eXplorer, sem qualquer instalação de software adicional ou taxa extra.

Integração completa dos HP Smart Device Services (SDS) e dos Epson Remote Services (ERS): monitorização remota da impressora e gestão do parque de impressão em dispositivos HP e Epson.

Integração do programa de reflorestação Imprima, Plante: O Katun eXplorer está totalmente ligado ao programa de reflorestação certificado da Katun através da nossa parceria com a PrintReleaf™.

Integração Microsoft Universal Print: ajuda os clientes a mover a sua infraestrutura de impressão para a nuvem Microsoft 365 e a ter todo o seu parque de impressão gerido por uma única plataforma SaaS para maior segurança.

FERRAMENTA INOVADORA E DE FÁCIL UTILIZAÇÃO

- Demonstração e formação inicial com uma pessoa de contacto local
- Apoio técnico da Katun durante toda a sua experiência com o Katun eXplorer
- Guia detalhado do utilizador e vídeos tutoriais
- DCA multiplataforma: Windows, MAC OS X, Linux, Raspberry Pi3
- Solução em constante evolução com novas funcionalidades, novos relatórios, novos alertas...
- Partilhe relatórios e dashboards com os seus clientes diretamente a partir do seu portal personalizado

ELEVADO NÍVEL E SEGURANÇA

- Compatível com GDPR - Servidor localizado na UE.
- Certificado ISO/IEC 27001, SOC 2 Tipo 2 e teste de validação de segurança BLI CSA Star Nível 2. Certificados de segurança disponíveis a pedido
- Ligação MQTT porta 443 por defeito
- Portal acessível através de https e processo de autenticação seguro: 2FA e SSO com Okta
- Autorização de acesso dos utilizadores de acordo com os perfis: administrador, gestor, técnico, cliente...

Contacte a Katun para obter mais informações e um teste gratuito de 30 dias.

Para saber mais sobre a Katun Workplace Solutions, visite www.katun.com/emea.