



KATUN[®] | eXplorer

¿Listo para una nueva experiencia?

Una verdadera plataforma con valor añadido para la gestión de su parque de impresión.

Katun eXplorer es una solución integral hospedada en la nube diseñada para simplificar la gestión de la flota de dispositivos, mediante la automatización de los procesos de suministros, facturación y mantenimiento.

Katun eXplorer combina toda la información relacionada con su dispositivo en una plataforma confiable y fácil de usar, lo que le brinda paneles interactivos para impulsar la gestión de contratos de sus clientes y respaldar el proceso de toma de decisiones.

¿Por qué elegir Katun eXplorer?

- Software fácil de usar y bien documentado
- Multimarca e independiente del fabricante
- Agente DCA de alto rendimiento
- Certificados oficiales que certifican el cumplimiento de los estándares más altos de ciber seguridad.
- Integración total mediante API con otros sistemas (ERP, CRM...)
- Enfoque para un control del uso óptimo de los equipos de impresión.



Agente de Recopilación de Datos (DCA)

- Soporta la instalación de múltiples DCAs en las instalaciones del cliente final, para asegurar la recopilación permanente de datos y la redundancia total (tecnología de clustering).
- Agentes DCA embebidos, instalados directamente en equipos multifunción de marcas seleccionadas, para recopilar datos de todos los dispositivos en red de cualquier marca.
- DCA fácil de instalar enviando un simple correo electrónico a su base de datos de clientes.
- Intervalos de escaneo personalizados para optimizar el ancho de banda de la red del cliente.



API: Integración Automática de Datos

- Proceso automatizado de pedidos, facturación simplificada al cliente. Integración directa de datos con su ERP, CRM o sistema de ticketing.
- Documentación completa de las API, SDK, Swagger y equipo técnico de soporte.



Acceso Web Al Dispositivo (DWA)

Acceda al portal web de cualquier dispositivo de impresión desde el portal de eXplorer, sin necesidad de una herramienta de conexión remota en la red del cliente, para modificar la configuración del dispositivo, la libreta de dirección de escaneo, la resolución de incidencias de forma remota, etc..



Alertas Inteligentes Fáciles De Configurar

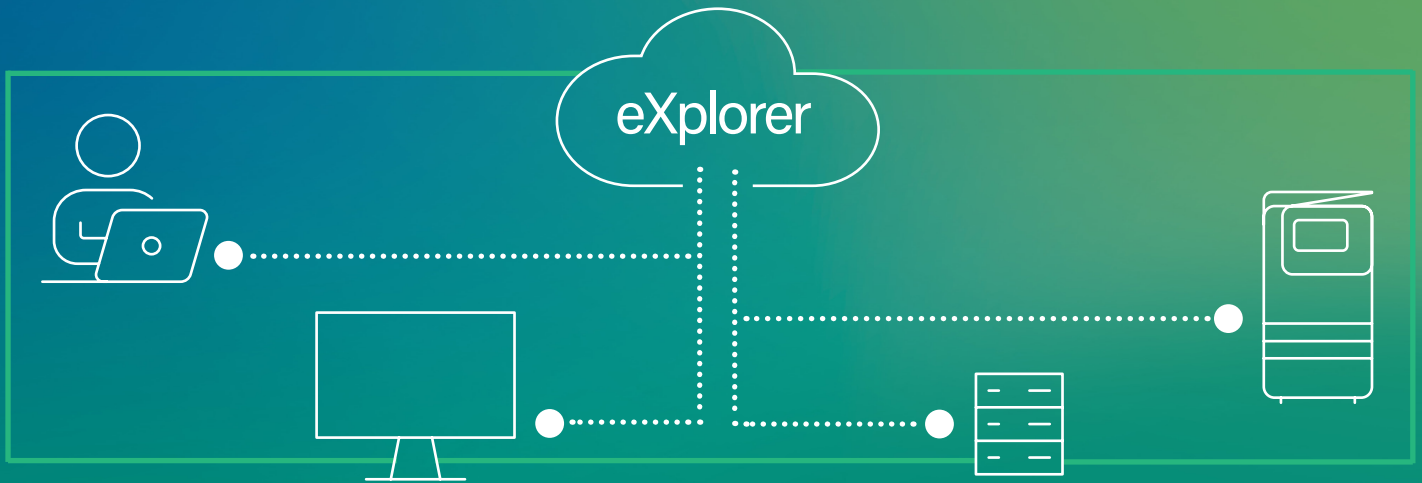
Alertas basadas en niveles, fechas, número de días restantes, cambio de cartucho, tóner desperdiciado, gestión de alertas agrupadas por cliente... Notificaciones muy útiles para reducir el número de envíos de consumibles y reducir los costes de inventario y transporte.



Otros Dispositivos Compatibles

- Dispositivos HP de gran formato (plotters)
- Impresoras térmicas Zebra: Recopilación de datos, cambio de configuración, reinicio, actualización de firmware

Ecosistema conectado de asociaciones e integraciones, sin cargo adicional



Tecnología Microsoft Power BI: La plataforma Katun eXplorer Analytics permite usar reportes de business intelligence interactivos estándares o personalizados, para facilitar el proceso de decisión empresarial.

Integración de datos de PaperCut: Los clientes que tienen Papercut desplegado, pueden aprovechar todos los datos proporcionados por este último, para crear reportes de uso directamente dentro de Katun eXplorer, sin ninguna instalación de software adicional ni tarifa adicional.

Integración completa con HP Smart Device Services (SDS) y Epson Remote Services (ERS): supervisión remota de impresoras y gestión de flotas de impresión en dispositivos HP y Epson.

Integración con la plataforma de reforestación Print it, Plant it: Katun eXplorer está totalmente conectado con la plataforma de reforestación certificada de Katun a través de nuestra asociación con PrintReleaf™.

Integración con la plataforma de impresión universal de Microsoft: ayude a los clientes a trasladar su infraestructura de impresión a la nube de Microsoft 365 y a que toda su flota de impresión esté gestionada por una única plataforma SaaS para una mayor seguridad

HERRAMIENTA FÁCIL DE USAR E INNOVADORA

- Demostración y formación de puesta en marcha con una persona de contacto local
- Soporte técnico de Katun con una larga trayectoria de trabajo con Katun eXplorer
- Guía de usuario detallada y videos tutoriales
- DCA multiplataforma: Windows, MAC OS X, Linux, Raspberry Pi3
- Plataforma en continua evolución liberando nuevas funcionalidades, nuevos informes, nuevas alertas...
- Comparta informes e informes de business intelligence con sus clientes directamente desde su portal personalizado

ALTO NIVEL DE SEGURIDAD

- Cumple con el RGPD: servidor ubicado en la UE.
- Certificado ISO/IEC 27001, SOC 2 Tipo 2 y CSA Star Nivel 2 BLI prueba de validación de seguridad. Certificados de seguridad disponibles bajo petición
- Conexión al puerto MQTT 443 de forma predeterminada
- Portal accesible a través de https y proceso de autenticación seguro: 2FA y SSO con Okta
- Autorización de acceso de usuarios según perfiles: administrador, gerente, técnico, cliente...

Póngase en contacto con Katun para obtener más información y una prueba gratuita de 30 días

Para obtener más información sobre Katun Workplace Solutions, visite www.katun.com/emea.